

<利用者様調査結果>

児童発達支援こゑ

放課後等デイサービス 小金原

調査回答者数・・・6人

チェック項目						
<環境・体制等>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見等
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	6	0	0	0	・先生の熱意を感じます。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	5	1	0	0	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	5	1	0	0	
<適切な支援の提供>						
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	4	2	0	0	
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	4	1	1	0	・一定の時間、こゑの定着を図るために繰り返しは必要だが、新しい刺激も欲しい。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	0	1	5	0	
<保護者への説明等>						
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	5	1	0	0	・一通りご丁寧に説明頂きました。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか。	6	0	0	0	・親だと子どものできないところに目が向きがちだが、ちょっとしたわずかな変化、成長に気付いて教えていただけます。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	2	3	1	0	
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	0	1	5	0	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	3	0	0	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	2	2	1	1	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	2	3	0	1	・最新の情報を発信して頂き、とても有難いです。特にYouTube、利用者のごゑ。
⑭	個人情報に十分注意しているか。	5	1	0	0	
<非常時等の対応>						
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	2	3	1	0	・特にこれといった説明はない。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	0	4	1	1	
<満足度。>						
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	6	0	0	0	・先生のごゑを聞くのがとても楽しそうです。
⑱	事業所の支援に満足しているか。	6	0	0	0	・他の事業所にはない「言葉」の支援に大変感謝しております。

<利用者様調査結果>

児童発達支援こゑ

放課後等デイサービス 牧の原

調査回答者数・・・6人

チェック項目						
<環境・体制整備>		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見等
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	5	0	0	1	・とても広くのびのびと遊べます。 開放的で素敵な所です。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	5	0	0	1	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	4	1	0	1	
<適切な支援の提供>						
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	3	2	0	1	
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	4	0	1	1	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	0	1	5	0	
<保護者への説明等>						
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	5	1	0	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか。	6	0	0	0	
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	3	2	1	0	
⑩	父母の会活動のしえんや、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	0	1	5	0	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	3	0	0	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	2	2	1	1	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信しているか。	2	3	0	1	
⑭	個人情報に十分注意しているか。	5	1	0	0	
<非常時の対応>						
⑮	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がなされているか。	2	3	1	0	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	0	4	1	1	
<満足度>						
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	6	0	0	0	
⑱	事業所の支援に満足しているか。	6	0	0	0	